

В Арбитражный суд города Москвы

ул. Большая Тульская, 17,

г. Москва, 115225

Истец: Саморегулируемая организация

Союз «Проектировщики Северного Кавказа»

ул. Добролюбова, 26, офис №76/80

г. Ставрополь, 355012

тел. 26 06 35, 26 06 54

ИНН 2636086945 ОГРН 1082600002242

contact@sro-ps.ru

yarmarkin@inbox.ru

Ответчик: Общество с ограниченной ответственностью

«Сбер Бизнес Софт»

пр-т Кутузовский, д. 32, корп. 1, помещ. 7.С.18,

г. Москва, 121170

ИНН 7730269550 ОГРН 1217700484814

helptarget@sberbank.ru

sbs.info@internet.ru

Цена иска: 51 000 рублей

Госпошлина: 2 040 рублей

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

18.12.2023 года между Саморегулируемой организацией Союз «Проектировщики Северного Кавказа» (далее Истец) и Обществом с ограниченной ответственностью «Сбер Бизнес Софт» (далее Ответчик) был заключен счет-договор (оферта) № ТГТТ от 18 декабря 2023 г. (далее Договор) на оказание услуг по информационному сопровождению сервиса «СберТаргет». По условиям п. 2.1. Договора, была произведена оплата суммы в размере 51 000 (пятьдесят одна тысяча) рублей (совершение полного и безоговорочного Акцепта), что подтверждается платежным поручением № 1343 от 18.12.2023 г. Следовательно, между сторонами был заключен договор возмездного оказания услуг, регулируемый положениями главы 39 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Связь и переписка между Истцом и представителями Ответчика велась посредством электронной почты и мессенджера «WhatsApp». Истцу были предложены услуги по рекламе и продвижению в сети «Интернет», целью которых являлось привлечение новых членов в некоммерческую организацию, руководителем которой он является. Специалист Ответчика (менеджер по продажам) Рания Нургалева, телефонный номер + 79687259528, посредством мессенджера «WhatsApp», а также телефонных переговоров предложила Истцу ознакомиться с рекламной презентацией продукта «ТАРГЕТОЛОГ 2.0» в формате PDF, где в тезисном и сжатом формате выделены основные направления предоставляемой услуги, а также указана ее стоимость в зависимости от времени предоставления.

При заключении Договора, Истцом был обозначен срок начала исполнения обязательств по договору – с 01.02.2024г., однако фактически работа со специалистами Ответчика началась с 05.02.2024 г. В процессе работы со специалистами Ответчика, было выявлено, что предложенные условия договора фактически не отражают заявленные Истцом требования.

Специалист Ответчика Алексей Кононов в процессе переписки посредством электронной почты <akononov@sberbs.ru> 07.02.2024 г. предоставил Истцу медиаплан, представляющий собой тезисную презентацию на 7 вкладках для ознакомления и согласования. Согласно данного файла, первая страница представляет собой заголовок и указание на то, что это медиаплан, далее идет информация о том, что такой продукт, как

«Яндекс Директ» уже используется Истцом и специалист Ответчика *«считает его основным в продвижении»*, но по его мнению не достаточно работающим. Затем предлагается создание странички в социальной сети «ВКонтакте», реклама в сервисе Яндекс Бизнес, а также прилагался «Расчет бюджета» по продвижению в сервисе «Яндекс Директ», который требует от Истца дополнительные финансовые вложения, помимо уплаченных. 08.02.2024 г. Истец с электронной почты <yarmarkin@inbox.ru> направил специалисту Ответчика Алексею Кононову замечания относительно предложенного медиаплана и попросил разъяснить по пунктам, указав при этом, что он предварительно связался со специалистами «Яндекс Директ», которые указали, что продвижение на указанном ресурсе даже за дополнительную плату не гарантирует первые места организации Истца в поиске, а также выразил сомнения, по поводу создания странички в социальной сети «ВКонтакте» и результативности указанного предложения для продвижения организации.

Ответ от специалистов Ответчика поступил только 12.02.2024 г. Согласно данного ответа, специалист Алексей Кононов <akononov@sberbs.ru> согласился с доводами Истца по продвижению в «Яндекс Директ» и возможным отсутствием результативности указанного способа продвижения. В отношении рекламы в социальной сети «ВКонтакте» пояснил, что Истцу необходимо создать страничку на указанном сервисе, а также привёл пример своей работы на данном ресурсе в отношении ландшафтного дизайна, указав при этом, что продвижение идет *«достаточно медленно, но небольшие результаты есть»*. Относительно вкладки «Расчет бюджета» по продвижению в сервисе «Яндекс Директ» пояснил, что оплаченные Истцом услуги включают создание и сопровождение рекламных кампаний на разных источниках, однако для запуска рекламы требуются дополнительные вложения.

Таким образом, Истец считает, что Ответчик оказал предусмотренные договором услуги ненадлежащим образом и решил досрочно расторгнуть Договор. 13.02.2024 г. за исх. № 22 Истцом посредством электронной почты на адрес <helptarget@sberbank.ru> была направлена претензия, согласно которой Истец просит расторгнуть заключенный Договор, а также вернуть уплаченные денежные средства в размере 51 000 (пятьдесят одна тысяча) рублей. Указанный адрес электронной почты указан на странице <https://sbertarget.ru/>, информирующей будущих и действующих клиентов об услуге по проведению рекламных кампаний, то есть доступной для ознакомления широкому кругу лиц. На данном сайте также есть информация о том, что доступ к функционалу сервиса СберТаргет предоставляет ООО «Сбер Бизнес Софт» (ОГРН 1217700484814). В ответном сообщении, поступившем 13.02.2024 г., было указано, что обращение принято в работу. 14.02.2024 г. с электронной почты <helptarget@sberbank.ru> поступил запрос о предоставлении ИНН организации Истца, на который Истец сразу же ответил. Более того, Истцом была проинформирована менеджер по продажам - Рания Нургалеева, телефонный номер + 79687259528, о направлении уведомления о расторжении договора и возврате уплаченной суммы. После окончания тридцатидневного срока с момента направления претензии, Истец вновь обратился к специалисту Ответчика - Рании Нургалеевой за разъяснениями, относительно сроков возврата уплаченных денежных средств, однако она попросила дать ей время для уточнения информации и более на связь с Истцом не выходила.

19.03.2024 г. сотрудник Истца с телефонного номера +79283140485, Коник Анастасия Ивановна, позвонив на номер 9-00, оставила обращение относительно задержки ответа Ответчика на направленное Истцом уведомление о расторжении договора за № 2024-0319-0004-3387. Систематически, с периодичностью одного раза в 4-6 дней на протяжении месяца, приходили сообщения с номера 0321 о том, что специалистам необходимо дополнительное время для решения вопроса в отношении обращения № 2024-0319-0004-3387. Истец считает, что Ответчик намерено затягивает время, тем самым неправомерно удерживая денежные средства ответчика в соответствии со ст. 395 ГК РФ.

В соответствии со ст. 450 ГК РФ изменение и расторжение договора возможны по соглашению сторон, если иное не предусмотрено Гражданским кодексом Российской Федерации, другими законами или договором.

Согласно ст. 782 ГК РФ заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им

расходов. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору возмездного оказания услуг лишь при условии полного возмещения заказчику убытков.

Истцом была направлена повторная претензия за № 77 от 24.04.2024 г. на адрес места нахождения ООО «Сбер Бизнес Софт» посредством «Почта России» (трек номер 35501294015580) и сотруднику Рании Нургалеевой, телефонный номер + 79687259528 посредством мессенджера «WhatsApp». В ответ на данную претензию с электронной почты helptarget@sberbank.ru пришло уведомление о том, что для «успешного возврата денежных средств», Истцу необходимо отправить ответным письмом заявление по форме банка с указанием реквизитов для возврата, а также повторно изложить требования, уже описанные Истцом в претензии. В соответствии с нормами действующего законодательства РФ в силу статьи 165.1. Гражданского кодекса Российской Федерации заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или сделка связывает гражданско-правовые последствия для другого лица, влекут для этого лица такие последствия с момента доставки соответствующего сообщения ему или его представителю. Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило лицу, которому оно направлено (адресату), но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним. Согласно пункту 67 постановления Пленума Верховного Суда РФ от 23.06.2015 № 25 «О применении судами некоторых положений раздела I части первой Гражданского кодекса Российской Федерации» сообщение считается доставленным, если адресат уклонился от получения корреспонденции в отделении связи, в связи с чем она была возвращена по истечении срока хранения. Риск неполучения поступившей корреспонденции несет адресат.

Согласно п. 4.3. заключенного договора документы и иная корреспонденция, направленные на электронную почту стороны Счет-договора, будут иметь юридическую силу оригинала в случае, если такие документы и иная корреспонденция направлены с/на адрес электронной почты, указанной в преамбуле Счет-договора. Согласно преамбуле заключенного договора, e-mail адресом ООО «Сбер Бизнес Софт» является sbs.info@internet.ru, к тому же Истец ранее уже направлял претензию на электронный адрес helptarget@sberbank.ru за № 22 от 13.02.2024 г. и никаких уведомлений о необходимости заполнить «заявление по форме банка» с приложением указанной формы Истцу в ответ не поступало.

Принимая во внимание все вышеизложенное, Истец считает, что ООО «Сбер Бизнес Софт» намерено затягивает с возвратом денежных средств по Договору и неправомерно удерживает денежные средства Истца, ввиду имеющегося пункта 4.2. заключенного Договора. Ответчик в том числе не проинформировал Истца о фактически понесенных расходах со своей стороны. Согласно п. 3 ст. 1 ГК РФ при установлении, осуществлении и защите гражданских прав и при исполнении гражданских обязанностей участники гражданских правоотношений должны действовать добросовестно. В силу п. 4 ст. 1 ГК РФ никто не вправе извлекать преимущество из своего незаконного или недобросовестного поведения. Оценивая действия сторон как добросовестные или недобросовестные, следует исходить из поведения, ожидаемого от любого участника гражданского оборота, учитывающего права и законные интересы другой стороны, содействующего ей, в том числе в получении необходимой информации. По общему правилу п. 5 ст. 10 ГК РФ добросовестность участников гражданских правоотношений и разумность их действий предполагаются, пока не доказано иное. (Постановление Пленума Верховного суда РФ от 23.06.2015 № 25 О применении судами некоторых положений раздела I части первой Гражданского кодекса Российской Федерации).

На основании изложенного, руководствуясь ст.ст. 435, 450, 782 ГК РФ,

ПРОШУ:

1. Взыскать с ООО «Сбер Бизнес Софт» в пользу Саморегулируемой организации Союз «Проектировщики Северного Кавказа», уплаченную по договору № TGTT от 18.12.2023 г. сумму в размере 51 000 (пятьдесят одна тысяча) рублей.
2. Взыскать с ООО «Сбер Бизнес Софт» в пользу Саморегулируемой организации Союз «Проектировщики Северного Кавказа», расходы по уплате государственной пошлины в размере 2 040 (две тысячи сорок) рублей.

Приложение:

1. Платежное поручение об оплате государственной пошлины.
2. Документы, подтверждающие направление копии искового заявления Ответчику.
3. Копия Устава СРО Союз «Проектировщики Северного Кавказа».
4. Копия счет-договора (оферта) № TGTT от 18 декабря 2023 г.
5. Платежное поручение № 1343 от 18.12.2023 г.
6. Скриншоты переписки мессенджера «WhatsApp» с Рания Нургалеева, телефонный номер + 79687259528 на 24 листах.
7. Копии переписки Истца с электронной почты <yarmarkin@inbox.ru> со специалистом Ответчика Алексеем Кононовым посредством электронной почты <akononov@sberbs.ru>.
8. Копия переписки Истца с электронной почты <yarmarkin@inbox.ru> с <helptarget@sberbank.ru>.
9. Копия свидетельства о государственной регистрации СРО С «Проектировщики Северного Кавказа».
10. Копии документов, подтверждающих назначение на должность ген. директора В.Ю. Ярмаркина.
11. Копия претензии № 22 от 13.02.2024 г.
12. Копия претензии № 77 от 24.04.2024 г.
13. Копия претензии № 93 от 16.05.2024 г.
14. Копия квитанции о направлении претензии Ответчику.
15. Выписки из государственного реестра юридических лиц.

Генеральный директор СРО Союз
«Проектировщики Северного Кавказа»

В.Ю. Ярмаркин